

Pytania i odpowiedzi

- **Z usług jakiego operatora płatności korzysta sklep, oferując płatności odroczone Twisto?**

Nasz operator płatności to Tpay - marka Krajowego Integratora Płatności S. A. z siedzibą w Poznaniu, www.tpay.com.

- **Czy korzystanie z Twisto coś kosztuje?**

Korzystanie z Twisto jest bezpłatne. Pamiętaj jednak, aby zapłacić za zakupy w ciągu 30 dni. Jeśli tego nie zrobisz, Twisto będzie musiało naliczyć Ci ustawowe odsetki za opóźnienie. Będziesz otrzymywać przypomnienia mailowe od Twisto o zbliżającym się terminie zapłaty.

- **W jaki sposób przebiega proces zapłaty za zamówienie, gdy wybiorę Twisto?**

Po złożeniu zamówienia w sklepie, otrzymasz dwa maile - jeden od sklepu, drugi od Twisto. W wiadomości mailowej od Twisto znajdziesz link do płatności online i numer konta do wpłaty. Możesz zapłacić przelewem bankowym, szybkim przelewem, BLIKIEM, a nawet przekazem pocztowym - jak Ci wygodniej.

- **Gdzie mogę zobaczyć szczegóły mojego zamówienia z Twisto?**

Po złożonym zamówieniu otrzymasz dwie wiadomości mailowe - jedną od nas i drugą od Twisto. W obu znajdziesz szczegóły swojego zamówienia. W wiadomości od Twisto znajdziesz szczegóły dotyczące zapłaty za zakupy. Jeśli nie możesz znaleźć takiego maila, sprawdź inne foldery, w tym Spam.

- **Czy Twisto wymaga rejestracji?**

Nie, Twisto nie wymaga rejestracji. Po wyborze metody płatności "Kup teraz, zapłać później" w panelu transakcyjnym Tpay poprosimy Cię o podanie kilku podstawowych danych.

Rejestracja w Twisto jest opcjonalna. Jeśli jej dokonasz, zyskasz kartę Twisto do płatności w każdym sklepie, stały miesięczny limit na wydatki z Twisto oraz do 45 dni na zapłatę.

- **Czy Twisto połączy się z moim kontem bankowym?**

Nie, płatność z Twisto jest zupełnie niezależna od Twojego konta bankowego.

- **Czy mogę zwrócić produkt i co się wtedy stanie?**

Tak, w przypadku chęci zwrotu zamówienia:

1. Poinformuj nas (obowiązuje termin zawarty w regulaminie sklepu), że chcesz zwrócić całe lub część zamówienia.
2. Po zatwierdzeniu zwrotu, prześlemy Twisto środki za dokonany zwrot.
3. Twoje zobowiązanie w Twisto zostanie zmniejszone (częściowy zwrot) lub wyzerowane.

- **Co w sytuacji, gdy zapłaciłem/am już pewną kwotę Twisto, a następnie dokonałem/am zwrotu?**

Wówczas Twisto zwraca Ci odpowiednią kwotę na rachunek, z którego przekazałeś/aś środki. Na przykład, jeśli kupiłeś/aś dwie rzeczy odpowiednio za 80 i 40 zł, wpłaciłeś Twisto 100 zł, a następnie oddałeś/aś produkt za 80 zł, to Twisto odda Ci 60 zł.

- **Czy płatności Twisto w Tpay są bezpieczne?**

Tak, wszystkie płatności są realizowane w ramach szyfrowanego połączenia, a Ty nie podajesz żadnych danych dostępowych do swojego konta.

- **Jak znajdę Twisto w sklepie?**

Wybierz Tpay jako operatora płatności, a następnie w panelu transakcyjnym Tpay kliknij w kafelek z metodą płatności "Kup teraz, zapłać później".